

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

দপ্তর/ বিভাগ এর নামঃ

নিউরোলজী বিভাগ, ব্লক-ডি, ১৩তম তলা।

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

রূপকল্প (Vision) : মান সম্মত মেডিকেল উচ্চ শিক্ষা, গবেষণা ও স্বাস্থ্য সেবা কার্যক্রম সমপ্রসারণ নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission) : গুণগত মাসম্পন্ন মেডিকেল উচ্চ শিক্ষা ও গবেষণা নিশ্চিত করা এবং আধুনিক ও যুগোপযোগী ডিজিটাল প্রযুক্তির মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে যথোপযুক্ত অবদান রাখা।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১.	বর্ধিঃ বিভাগে চিকিৎসা প্রদান	রোগীর ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষণ, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান	বর্ধিঃ বিভাগ-১ এর নীচতলা টিকিট প্রদান কেন্দ্র থেকে টিকিট সংগ্রহ	বর্ধিঃ বিভাগ-১ এর নীচতলা টিকিট প্রদান কেন্দ্র থেকে ৩০ টাকা মূল্যের টিকিট সংগ্রহ, স্পেশালাইজড চেম্বারের জন্য ২০০ টাকা মূল্যের টিকিট সংগ্রহ	সকালের চেম্বার সকাল ৮:০০মি. থেকে দুপুর-২.৩০মি. পর্যন্ত, স্পেশালাইজড চেম্বার বিকাল ৩:০০ থেকে ৬:০০ পর্যন্ত (শুক্রবার ও সরকারী ছুটি ব্যতীত)	শনিবার ডাঃ আনিস আহমেদ সহকারী অধ্যাপক রবিবার অধ্যাপক ডাঃ মোঃ আহসান হাবিব সোমবার অধ্যাপক ডাঃ মোঃ শহিদুল্লাহ মঙ্গলবার ডাঃ মোঃ মাসুদ রানা সহকারী অধ্যাপক বুধবার অধ্যাপক ডাঃ সুভাষ কান্তি দে বৃহস্পতিবার ডাঃ মোঃ আব্দুল্লাহ আল মুজাহিদ সহকারী অধ্যাপক স্পেশালাইজড চেম্বার রোষ্টার অনুযায়ী বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকগন সেবা প্রদান করেন
০২	ভর্তিকৃত রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	বরাদ্দকৃত ৬০টি পেইং/নন-পেইং) বিছানায় রোগীর ইতিহাস নেওয়া, ক্লিনিক্যাল পরীক্ষা/প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা করে চিকিৎসা দেয়া	রুম নং -৩১০, ৩১১, ৩১২, ৩১৩ বহিঃবিভাগ -১ বহিঃবিভাগ থেকে ভর্তি ফরম সংগ্রহ করে বহিঃবিভাগ ০১ এর ৩য় তলা রেন্ট কালেক্টরের কক্ষ থেকে ভর্তি সম্পন্ন করতে হবে।	ভর্তি ফরম ১০০ টাকা মূল্যে সংগ্রহ করতে হবে। (বহিঃবিভাগ-২য় তলা ও ৩য় তলা কালেক্টরের কক্ষ থেকে)।	২৪ ঘন্টা	ইউনিট প্রধানের তত্ত্বাবধানে সংশ্লিষ্ট চিকিৎসকগন এবং সেবক/সেবিকা বৃন্দ



(অধ্যাপক ডাঃ আবু নাসার রিজভী)

চেয়ারম্যান, নিউরোলজী বিভাগ

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়, শাহবাগ, ঢাকা।

০৩	প্রসিডিউর	NCV & EMG EEG Botulinum Toxin Coiling of aneurysm, Embolization of AVM, Stenting of carotid & vertebral stenosis, Embolization of brain tumor	ডি-ব্লক, ১৩তলা, কক্ষ নং -১৩০৯, ১৩১১, ১৩১৪, ১৩০১, ১৩২২ Pediatric Cath lab	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Description</th> <th>Rate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01</td> <td>Digital EEG (Normal) Digital EEG Long (3 hours)</td> <td>1200/= 2400/=</td> </tr> <tr> <td>02</td> <td>EMG One Upper Limb- Right/Left One Lower Limb- Right/Left</td> <td>1000/= 1000/=</td> </tr> <tr> <td>03</td> <td>NCV One Upper Limb- Right/Left One Lower Limb- Right/Left</td> <td>1000/= 1000/=</td> </tr> <tr> <td>04</td> <td>NCV of both Upper Limbs</td> <td>1500/=</td> </tr> <tr> <td>05</td> <td>NCV of both Lower Limbs</td> <td>1500/=</td> </tr> <tr> <td>06</td> <td>EMG of both Upper Limbs</td> <td>2000/=</td> </tr> <tr> <td>07</td> <td>EMG of both Lower Limbs</td> <td>2000/=</td> </tr> <tr> <td>08</td> <td>NCV of all 4 limbs</td> <td>2500/=</td> </tr> <tr> <td>09</td> <td>EMG of all 4 limbs</td> <td>2500/=</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>EMG & NCV both Upper Limbs</td> <td>2500/=</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>EMG & NCV both Lower Limbs</td> <td>2500/=</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>EMG & NCV all 4 limbs</td> <td>5000/=</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>NCV of Facial Nerves</td> <td>1000/=</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>EMG of Facial Muscles</td> <td>1000/=</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>NCV of Brachial Plexus (one side)</td> <td>1500/=</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>NCV of Brachial Plexus (Bilateral)</td> <td>1500/=</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>NCV of One Upper & One Lower Limbs</td> <td>1500/=</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>EMG of One Upper & One Lower Limbs</td> <td>2500/=</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>EMG & NCV of one upper & one lower limbs</td> <td>2500/=</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>NCV of any one limb single nerve</td> <td>1000/=</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>RNS</td> <td>1000/=</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>Botulinum Toxin Pushing Charge</td> <td>1000/=</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>DSA (Digital Subtraction Angiography)</td> <td>8000/=</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>Procedure Fee (Stenting, Coiling, Embolization)</td> <td>17000/=</td> </tr> </tbody> </table>	No	Description	Rate	01	Digital EEG (Normal) Digital EEG Long (3 hours)	1200/= 2400/=	02	EMG One Upper Limb- Right/Left One Lower Limb- Right/Left	1000/= 1000/=	03	NCV One Upper Limb- Right/Left One Lower Limb- Right/Left	1000/= 1000/=	04	NCV of both Upper Limbs	1500/=	05	NCV of both Lower Limbs	1500/=	06	EMG of both Upper Limbs	2000/=	07	EMG of both Lower Limbs	2000/=	08	NCV of all 4 limbs	2500/=	09	EMG of all 4 limbs	2500/=	10	EMG & NCV both Upper Limbs	2500/=	11	EMG & NCV both Lower Limbs	2500/=	12	EMG & NCV all 4 limbs	5000/=	13	NCV of Facial Nerves	1000/=	14	EMG of Facial Muscles	1000/=	15	NCV of Brachial Plexus (one side)	1500/=	16	NCV of Brachial Plexus (Bilateral)	1500/=	17	NCV of One Upper & One Lower Limbs	1500/=	18	EMG of One Upper & One Lower Limbs	2500/=	19	EMG & NCV of one upper & one lower limbs	2500/=	20	NCV of any one limb single nerve	1000/=	21	RNS	1000/=	22	Botulinum Toxin Pushing Charge	1000/=	23	DSA (Digital Subtraction Angiography)	8000/=	24	Procedure Fee (Stenting, Coiling, Embolization)	17000/=	সকাল ৮:০০ মি. থেকে ২:৩০ মি. পর্যন্ত (শুক্রবার ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	<p>অধ্যাপক ডাঃ আবু নাসার রিজভী ডাঃ শেখ মাহবুব আলম সহযোগী অধ্যাপক (Botulinum Toxin)</p> <p>অধ্যাপক ডাঃ সুভাষ কান্তি দে অধ্যাপক ডাঃ মোঃ শহিদুল্লাহ ডাঃ আনিস আহমেদ সহকারী অধ্যাপক ডাঃ মোঃ আব্দুল্লাহ আল মুজাহিদ সহকারী অধ্যাপক (DSA+Procedure)</p> <p>ডাঃ শেখ মাহবুব আলম সহযোগী অধ্যাপক (NCS & EMG)</p> <p>অধ্যাপক ডাঃ কনোজ কুমার বর্মণ ডাঃ শেখ মাহবুব আলম সহযোগী অধ্যাপক (EEG)</p>
No	Description	Rate																																																																															
01	Digital EEG (Normal) Digital EEG Long (3 hours)	1200/= 2400/=																																																																															
02	EMG One Upper Limb- Right/Left One Lower Limb- Right/Left	1000/= 1000/=																																																																															
03	NCV One Upper Limb- Right/Left One Lower Limb- Right/Left	1000/= 1000/=																																																																															
04	NCV of both Upper Limbs	1500/=																																																																															
05	NCV of both Lower Limbs	1500/=																																																																															
06	EMG of both Upper Limbs	2000/=																																																																															
07	EMG of both Lower Limbs	2000/=																																																																															
08	NCV of all 4 limbs	2500/=																																																																															
09	EMG of all 4 limbs	2500/=																																																																															
10	EMG & NCV both Upper Limbs	2500/=																																																																															
11	EMG & NCV both Lower Limbs	2500/=																																																																															
12	EMG & NCV all 4 limbs	5000/=																																																																															
13	NCV of Facial Nerves	1000/=																																																																															
14	EMG of Facial Muscles	1000/=																																																																															
15	NCV of Brachial Plexus (one side)	1500/=																																																																															
16	NCV of Brachial Plexus (Bilateral)	1500/=																																																																															
17	NCV of One Upper & One Lower Limbs	1500/=																																																																															
18	EMG of One Upper & One Lower Limbs	2500/=																																																																															
19	EMG & NCV of one upper & one lower limbs	2500/=																																																																															
20	NCV of any one limb single nerve	1000/=																																																																															
21	RNS	1000/=																																																																															
22	Botulinum Toxin Pushing Charge	1000/=																																																																															
23	DSA (Digital Subtraction Angiography)	8000/=																																																																															
24	Procedure Fee (Stenting, Coiling, Embolization)	17000/=																																																																															



(অধ্যাপক ডাঃ আবু নাসার রিজভী)

চেয়ারম্যান, নিউরোলজী বিভাগ

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়, শাহবাগ, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

দপ্তর/ বিভাগ এর নামঃ নিউরোলজি বিভাগ, ব্লক - ডি, ১৩তম তলা।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	ওপিডি চিকিৎসা পরামর্শ সেবা (নিউরোলজি বিভাগ)	সরাসরি	১। ওপিডি টিকিট ২। পরিষ্কা নিরীক্ষা রিপোর্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। ওপিডি-০১	টাকা ৩০/- পূর্বালী ব্যাংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	সকাল ৮.০০টা থেকে দুপুর ২.৩০ টা	চেয়ারম্যান, অধ্যাপক ও সহযোগী সহকারী অধ্যাপকগণ রোস্টার অনুযায়ী chair_neuro@bsmmu.edu.bd
০২।	বৈকালিক স্পেশালাইজড কনসালটেশন সার্ভিস (নিউরোলজি বিভাগ)	সরাসরি	১। ওপিডি টিকিট ২। পরিষ্কা নিরীক্ষা রিপোর্ট(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। ওপিডি-০১	টাকা ২০০/- পূর্বালী ব্যাংক লিঃ বুথ এর মাধ্যমে	বিকাল ৩.০০টা থেকে সন্ধ্যা ৬.০০ টা	চেয়ারম্যান, অধ্যাপক, সহযোগী ও সহকারী অধ্যাপকগণ রোস্টার অনুযায়ী chair_neuro@bsmmu.edu.bd
০৩।	জেনারেল ইমার্জেন্সি (স্ট্রোক সেন্টার)	সরাসরি	কেবিন ব্লকের নীচতলা	টাকা ৩০/- টিকিট কাউন্টার	২৪ ঘন্টা	স্ট্রোক সেন্টার রোস্টার অনুযায়ী অধ্যাপক/সহযোগীঅধ্যাপক/ সহকারী অধ্যাপকগণ রোস্টার অনুযায়ী chair_neuro@bsmmu.edu.bd



(অধ্যাপক ডাঃ আবু নাসার রিজভী)

চেয়ারম্যান, নিউরোলজী বিভাগ

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়, শাহবাগ, ঢাকা।